



العمل التطوعي المتميز



جائزة التعليم المتميز
EDUCATION EXCELLENCE AWARD

الإصدار الثالث

١٤٤٠ هـ - ٢٠١٨ م



جائزة التعليم المتميز

EDUCATION EXCELLENCE AWARD

پیشہ ورانہ تعلیم

٣ وزارة التعليم ، ١٤٤٠ هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

الامانة العامة لجائزة التعليم للتميز
العمل التطوعي المتميز. / الامانة العامة لجائزة التعليم للتميز -.
الرياض ، ١٤٤٠ هـ

ص. ٤ .سم

ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٥٠٨-٦٧٩-٠

١- الجوائز - ادلة ٢- التعليم - الجوائز و المكافآت أ.العنوان

١٤٤٠/٧٠٨

ديوي ٠٠١,٤٤

رقم الإيداع: ١٤٤٠/٧٠٨

ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٥٠٨-٦٧٩-٠



مقدمة

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد:

منذ تأسيس جائزة التعليم للتميّز وهي تسعى للإسهام في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع السعودي، وتحفيز الميدان التربوي نحو الأداء المتقن ونشر ثقافة التميّز وتكريم المبدعين وتشجيع الممارسات الفعالة.

وقد تم العمل في هذا الدليل على صياغة مجالات ومعايير تقيس جوانب التميّز بموضوعية وحيادية تسمح للمرشّح بالإبداع والابتكار والتنافس الإيجابي، وتسهم في تحقيق تطلعات وطموحات التعليم استناداً لرؤية المملكة ٢٠٣٠، التي تهدف إلى تحسين البيئة التعليمية المحفّزة للإبداع والابتكار.



عن الجائزة

- الرؤية
الريادة في جوائز التميّز التربوي إقليمياً وعالمياً.
- الرسالة
تحفيز الميدان التعليمي والإداري نحو الأداء المتميّز، وتشجيع الممارسات المتميّزة والتفوق العلمي وتكريم المبدعين والمتميّزين علمياً وتربوياً وإدارياً، ونشر ثقافة التميّز والعمل للإتقان.
- الهدف العام
تشجيع فئات المجتمع التعليمي، وإبراز منجزاتهم، وتحفيز الأداء التعليمي والإداري الأمثل بصفة مستمرة.
- الأهداف الفرعية
 - 1- نشر ثقافة التميز والإبداع والالتقان في مكونات مجتمع التعليم.
 - 2- إبراز دور المتميّزين علمياً وإدارياً وتكريمهم ودعم مكانتهم في المجتمع.
 - 3- إذكاء روح التنافس الإيجابي بين الطلاب لتحقيق التفوق والإبداع.
 - 4- نشر الممارسات التعليمية والإدارية المتميّزة للارتقاء بمستوى الأداء.
- قيم الجائزة
 - 1- الالتقان والتميز.
 - 2- تكافؤ الفرص.
 - 3- الانتهاء والمواظبة.
 - 4- التنافس الإيجابي.





العمل التطوعي المتميز

هو نشاط أو جهد نوعي يمارسه مجموعة من الأفراد تحت إشراف المؤسسة التربوية بدافع إحداث أثر في المجتمع، ويتصف بأنه عمل لا يهدف للربح، وذلك من خلال تقديم مبادرة سواء كانت (تعليمية، صحية، ثقافية، اجتماعية، بيئية...).

المستهدفون

كل مجموعة تطوعية لا تقل عن شخصين وتعمل في إحدى المؤسسات التعليمية التابعة للوزارة داخل المملكة (جهاز الوزارة، إدارة تعليم، مكتب تعليم، مدرسة، نادي حي، مركز تربوي أو تعليمي متخصص ويتبع للوزارة نظاماً).



شروط التقديم

- ١- أن تُراعى في العمل التطوعي الأعراف والمواثيق الإنسانية، وألاّ يخل بالأمن الوطني والقيم الاجتماعية.
- ٢- أن تكون كامل حقوق فكرة العمل التطوعي مملوكة للجهة المترشحة.
- ٣- ألاّ يكون العمل التطوعي أو جزء منه قد نال جائزة التعليم للتميّز من قبل.
- ٤- ألاّ يكون العمل التطوعي أو جزء منه قد حصل على درجة التميّز مرتين خلال آخر خمسة أعوام.
- ٥- ألاّ يكون قد مضى على تنفيذ العمل التطوعي أكثر من عامين دراسيين إلا إذا كان هناك إضافة جديدة.
- ٦- ألاّ يكون هناك مشكلات أو قضايا على مشروع العمل التطوعي منظورة داخل وزارة التعليم أو في أي جهة رسمية أخرى.
- ٧- أن يتم تفويض أحد أعضاء الفريق بتمثيل الفريق واستلام الجائزة نيابة عنهم.
- ٨- جميع الوثائق والأدلة موثقة من جهة رسمية معتمدة داخل التعليم أو خارجه مكتوبة باللغة العربية (عدا ما يستلزم كتابته بلغة أخرى).





آلية الترشيح

- ١- العمل المرشح في جهاز الوزارة
أ- الاطلاع على دليل الفئة والتأكد من توافر الشروط.
ب- التقدم لمركز التميز بجهاز الوزارة.
- ٢- العمل المرشح في إدارة التعليم
ج- الاطلاع على دليل الفئة والتأكد من توافر الشروط.
د- التقدم لمراكز التميز بإدارات التعليم.
- ٣- مركز التميز بجهاز الوزارة وإدارة التعليم
أ- التأكد من توافر الشروط في المرشحين.
ب- منح المرشحين حسابات إلكترونية في البوابة الإلكترونية للجائزة.
ج- تحكيم الملفات المرفوعة بالبوابة الإلكترونية للجائزة، ورصد نتائج التحكيم إلكترونياً.
د- زيارة المرشحين ميدانياً من إدارة مركز التميز وكتابة تقرير عن الزيارة.
هـ- الرفع بالأسماء المرشحة عن طريق البوابة الإلكترونية لأمانة الجائزة، وفق الأعداد المخصصة لكل مركز لمن حصلوا على (٨٥٪) فأكثر.



٤ - الأمانة العامة للجائزة

- أ- التأكد من توافر الشروط في المرشحين.
- ب- تحكيم الملفات المرشحة من قبل مراكز التميز في البوابة الإلكترونية للجائزة، ورصد نتائج التحكيم إلكترونياً.
- ج- تشكيل لجنة علمية لزيارة الفائزين ومناقشتهم في أعمالهم
- د- اعتماد المراكز الخمسة الأولى بشكل إلكتروني لمن حصلوا على (٨٥٪) فأكثر من درجات بطاقة التقييم.



أعداد المرشدين

أعداد المرشدين للدخول في التحكيم النهائي من مراكز التميّز للفتة.

العدد	مراكز التميّز	الشريحة
٢	الرياض - جدة.	الأولى
٢	الطائف - القصيم - المدينة المنورة - عسير - مكة المكرمة - حائل - الشرقية - تبوك - صبيا - جازان - الأحساء.	الثانية
١	بيشة - محائل - الباحة - الدوادمي - القنفذة - حفر الباطن - الجوف - نجران - القويعة - الحدود الشمالية - الليث - ينبع - المخوة - المجمعة - الخرج - سراة عبيدة - عفيف - الرس - جهاز الوزارة.	الثالثة
١	القريات - وادي الدواسر - عنيزة - رجال ألمع - مهد الذهب - النماص - الأفلاج - الزلفي - الحوطة والحريق - المذنب - شقراء - العلا - البكيرية - الغاط - ظهران الجنوب - شرورة.	الرابعة



المجالات وعدد معاييرها ودرجاتها

رقم المجال	اسم المجال	تفسير المجال	عدد المعايير	درجة المجال
١	نوعية العمل التطوعي	مدى ملاءمة العمل التطوعي للبيئة المحلية	٢	١٩
٢	التخطيط	مدى اتباع أسلوب التخطيط في العمل التطوعي	٣	١٥
٣	فريق العمل	قدرة المرشح على إدارة فريق العمل	٣	١٧
٤	التنفيذ	الآليات والإجراءات المتبعة في تنفيذ العمل	٤	١٨
٥	التقويم	إجراءات الرقابة والمتابعة	٣	٩
٦	الأثر والقيمة المضافة	الفوائد المكتسبة والأثر الملموس من تنفيذ العمل التطوعي	٣	٢٢
	المجموع		١٨	١٠٠





المصطلحات

- المجال: الإطار العام الذي يخاطب أبعاد مختلفة تتصل بمهنة التعليم بوجه عام وتسمح في نفس الوقت بالتوصل إلى مجموعة من المعايير ذات العلاقة وتكون قابلة للاستخدام والقياس.
- المعيار: عبارة يستند إليها في الحكم على جودة الأداء في ضوء ما تضمنته هذه العبارة من مؤشرات ومحددات ووصف للممارسات التي تعتبر خطوط إرشادية وتمثل المستوى النوعي للأداء.
- محدد: هو العناصر التي ينبغي أن يحتويها المؤشر.
- سلم التقدير: هو المقياس الدقيق لعناصر المحددات.



المجال الأول: نوعية العمل التطوعي

- يقيس هذا المجال ملاءمة تنفيذ العمل التطوعي للبيئة المحلية.
- الوزن الكلي للمجال = ١٩.

رقم المعيار	درجة المعيار	المعيار	التفسير	المحدد	سلم التقدير	الوزن
١-١	٩	معالجة أو تعزيز قضية مجتمعية	يكون العمل التطوعي استجابة لحاجة مجتمعية أو حلاً للمشكلة قائمة أو تحسناً لوضع	خدمة أهداف الرؤية ٢٠٣٠	متحقق ٣	٠
				أهمية المشكلة للمجتمع المحلي	بدرجة عالية ٤	
					بدرجة متوسطة ٢	
					بدرجة منخفضة ٠	
					متحقق ٢	
				دراسة الاحتياج	غير متحقق ٠	
٢-١	١٠	بناء البرنامج بعد دراسة الاحتياج	يقوم بدراسة استباقية لبناء مشروعه التطوعي قائمة على أساس تحليل البيئة المراد تنفيذ البرنامج فيها مع تحديد مسار العمل للتدخل وتقديم البرنامج المناسب	تحليل المشكلة	متحقق ٢	٠
				الفرص والتحديات	غير متحقق ٠	
					تحديد نقاط القوة والضعف	متحقق ٢
				غير متحقق ٠		
				اقتراح الحلول	متحقق ٢	
					غير متحقق ٠	
				الإبداع في اختيار البرنامج الملائم	متحقق ٢	
					غير متحقق ٠	





المجال الثاني: التخطيط

- يقيس هذا المجال مدى اتباع أسلوب التخطيط للعمل التطوعي.
- الوزن الكلي للمجال = ١٥.

رقم المعيار	درجة المعيار	المعيار	التفسير	المحدد	سلم التقدير	الوزن
١-٢	٧	خطة العمل	يعدّ خطة عمل واضحة الأهداف	الرؤية	متحقق	١
					غير متحقق	٠
				الرسالة	متحقق	١
					غير متحقق	٠
				القيم	متحقق	١
					غير متحقق	٠
				شمولية الأهداف	متحقق	١
					غير متحقق	٠
				قابلية الأهداف للقياس	متحقق	١
					غير متحقق	٠
				قابلية الأهداف للتنفيذ	متحقق	١
					غير متحقق	٠
الأهداف محددة	متحقق	١				
	غير متحقق	٠				



الوزن	سلم التقدير	المحدد	التفسير	المعيار	درجة المعيار	رقم المعيار
١	متحقق	مرحلة التأسيس	يوضح شمولية مراحل الخطة الخمس	مراحل الخطة التنفيذية	٥	٢-٢
٠	غير متحقق					
١	متحقق	مرحلة التخطيط				
٠	غير متحقق					
١	متحقق	مرحلة التنفيذ				
٠	غير متحقق					
١	متحقق	مرحلة المراقبة والتحكم				
٠	غير متحقق					
١	متحقق	مرحلة إغلاق المشروع				
٠	غير متحقق					
١	متحقق	الخطة المالية	يقوم بإعداد الخطط الفرعية التي تدعم الخطة التنفيذية	الخطط الفرعية	٣	٣-٢
٠	غير متحقق					
١	متحقق	خطة التسويق				
٠	غير متحقق					
١	متحقق	خطة الشراكة				
٠	غير متحقق					





المجال الثالث: فريق العمل

- يقيس هذا المجال قدرة المرشح على إدارة فريق العمل.
- الوزن الكلي للمجال = ١٧.

رقم المعيار	درجة المعيار	المعيار	التفسير	المحدد	سلم التقدير	الوزن
١-٣	٧	بناء الفريق	يتم بناء الفريق وفق احتياجات المشروع من ناحية المواهب والطاقة المناسبة من العاملين	تشكيل الفريق	متحقق ٢ غير متحقق ٠	٢
				اللقاء التعريفي	متحقق ١ غير متحقق ٠	
				كفاية العدد	متحقق ٢ غير متحقق ٠	٢
				تنوع المشاركين	متحقق ٢ غير متحقق ٠	
				وجود هيكل تنظيمي	متحقق ٢ غير متحقق ٠	٢
				جدول توزيع المهام	متحقق ٢ غير متحقق ٠	
٢-٣	٦	القيادة وتوزيع المهام	يوزع المهام على الفريق بشكل واضح وتفصيلي	ملاءمة المهام للعاملين	متحقق ٢ غير متحقق ٠	٢
				تقدير العاملين	متحقق ٢ غير متحقق ٠	
				تغطيات إعلامية	متحقق ٢ غير متحقق ٠	٢
				يضع آليات لتحفيز وتشجيع جميع المشاركين	متحقق ٢ غير متحقق ٠	



المجال الرابع: التنفيذ

- يقيس هذا المجال الآليات والإجراءات المتبعة في تنفيذ العمل.
- الوزن الكلي للمجال = ١٨.

رقم المعيار	درجة المعيار	المعيار	التفسير	المحدد	سلم التقدير	الوزن
١-٤	٥	تهيئة البيئة	يقوم بتهيئة البيئة لتنفيذ العمل التطوعي	المقارنة قبل التهيئة وبعدها	متحقق	٢
				توافر التجهيزات	غير متحقق	٠
				ملاءمة المكان والزمان لتنفيذ الفعاليّة	متحقق	١
				ملاءمة المكان والزمان لتنفيذ الفعاليّة	غير متحقق	٠
				ملاءمة المكان والزمان لتنفيذ الفعاليّة	متحقق	٢
				ملاءمة المكان والزمان لتنفيذ الفعاليّة	غير متحقق	٠
٢-٤	٥	الإعلان	يعلن عن الفعاليّة التطوعية بشكل شامل وجذّاب في مواقع تواجد الشريحة المستهدفة	عدد وسائل الإعلان	أربع وسائل فأكثر	٣
				عدد وسائل الإعلان	ثلاث وسائل	٢
				عدد وسائل الإعلان	وسيلتان أو واحدة	١
				عدد وسائل الإعلان	غير متحقق	٠
				شمولية الإعلان لجميع المعلومات	متحقق	١
				شمولية الإعلان لجميع المعلومات	غير متحقق	٠
				جاذبية الإعلان	متحقق	١
				جاذبية الإعلان	غير متحقق	٠





الوزن	سلم التقدير	المحدد	التفسير	المعيار	درجة المعيار	رقم المعيار	
٢	متحقق	وجود ميثاق أخلاقي للعمل	يَتَّبَع الإجراءات المحددة لضمان عدم التعرض للأخطار الصحية أو المساءلة القانونية	المحافظة على سلامة العمل والمتطوعين	٥	٣-٤	
٠	غير متحقق						
١	متحقق	تأهيل وتدريب المتطوعين					
٠	غير متحقق						
٢	متحقق	وجود ما يثبت أخذ الموافقات من الجهات المعنية					
٠	غير متحقق						
٢	متحقق	التوثيق شامل لجميع مراحل العمل	يوثق جميع مراحل العمل ويحفظ المستندات	التوثيق	٣	٤-٤	
٠	غير متحقق						
١	متحقق						وجود نسخة احتياطية
٠	غير متحقق						



المجال الخامس: التقويم

- يقيس هذا المجال إجراءات الرقابة والمتابعة.
- الوزن الكلي للمجال = ٩.

رقم المعيار	درجة المعيار	المعيار	التفسير	المحدد	سلم التقدير	الوزن
١-٥	٤	التقارير المرحلية أثناء التنفيذ	يؤتق إنجازات كل مرحلة زمنية	تقارير وصفية	متحقق	٢
				تقارير كمية	غير متحقق	٠
				تقارير كمية	متحقق	٢
				تقارير كمية	غير متحقق	٠
٢-٥	٣	مطابقة المخطّط للمنفذ	يتوافق المخطط للإنجاز الكلي مع الأهداف الكلية	مستوى التطابق بين الخطة والتنفيذ	بدرجة عالية	٣
				مستوى التطابق بين الخطة والتنفيذ	بدرجة متوسطة	٢
				مستوى التطابق بين الخطة والتنفيذ	بدرجة منخفضة	١
				مستوى التطابق بين الخطة والتنفيذ	غير متحقق	٠
٣-٥	٢	الإجراءات التصحيحية	يتم وضع خطة للتعامل مع الحالات الاستثنائية عند عدم تحقيق العمل التطوعي أهدافه	إجراءات تصحيحية	بدرجة عالية	٢
				إجراءات تصحيحية	بدرجة متوسطة	١
				إجراءات تصحيحية	بدرجة منخفضة/ غير متحقق	٠





المجال السادس: الأثر والقيمة المضافة

- يقيس هذا المجال الفوائد المكتسبة والأثر الملموس.
- الوزن الكلي للمجال = ٢٢.

رقم المعيار	درجة المعيار	المعيار	التفسير	المحدد	سلم التقدير	الوزن
١-٦	٦	تحقق الأهداف	يرصد نتائج العمل التطوعي ومخرجاته ومنتجاته التي تحقق أهداف العمل	عدد الأهداف التي تم تحقيقها	تحققت جميع الأهداف	٦
					تحقق أكثر من نصفها	٤
					تحقق نصف الأهداف	٢
					تحقق أقل من النصف	٠
٢-٦	٨	رضا المتطوعين والمستفيدين	يقيس مدى رضا المتطوعين والمستفيدين عن العمل التطوعي	مدى رضا المتطوعين	متحقق	٢
					غير متحقق	٠
					متحقق	٢
					غير متحقق	٠
٢-٦	٨	رضا المتطوعين والمستفيدين	يقيس مدى رضا المتطوعين والمستفيدين عن العمل التطوعي	مدى تنوع أدوات قياس الرضا لدى المتطوعين	أداتان فأكثر	٢
					واحدة/ غير متحقق	٠
					أداتان فأكثر	٢
					واحدة/ غير متحقق	٠



الوزن	سلم التقدير	المحدد	التفسير	المعيار	درجة المعيار	رقم المعيار
٢	متحقق	تكريم الداعمين والرعاة	يتم الإشادة بالجهود المبذولة من قبل الداعمين والرعاة للبرنامج التطوعي	تقدير الشركاء والداعمين والرعاة	٨	٣-٦
٠	غير متحقق					
٢	متحقق	تغطيات إعلامية				
٠	غير متحقق					
٢	متحقق	التقرير يوضح مساهمة الداعمين والرعاة				
٠	غير متحقق					
٢	متحقق	تزويد الداعمين والرعاة بالتقرير				
٠	غير متحقق					





جائزة التعليم المتميز

EDUCATION EXCELLENCE AWARD



جائزة التعليم للتميز

EDUCATION EXCELLENCE AWARD

